



REQUERIMENTO

Apresento à Mesa Diretora, ouvido o Douto Plenário, **REQUERIMENTO ao Senhor Prefeito Manoel Fabiano Ferreira Filho**, para que interceda junto ao **Serviço Autônomo de Água e Esgoto – SAAE**, a fim de que sejam prestadas as seguintes informações e esclarecimentos acerca dos critérios, procedimentos e custos relacionados à substituição dos hidrômetros instalados nos imóveis do Município:

1. Quanto aos critérios adotados para a substituição dos hidrômetros:

- a) Quais são os critérios técnicos, operacionais e administrativos utilizados pelo SAAE para determinar a necessidade de substituição de um hidrômetro?
- b) A substituição ocorre exclusivamente em razão de defeito, avaria, desgaste ou irregularidade constatada, ou também é realizada de forma preventiva e programada?
- c) Existe prazo de vida útil ou período de validade técnica estabelecido para os hidrômetros utilizados pela Autarquia? Em caso positivo, qual é esse prazo e qual norma técnica ou regulamentação o estabelece?
- d) Há um cronograma periódico de substituição dos hidrômetros por bairros, regiões ou setores de abastecimento? Em caso afirmativo, encaminhar cópia ou detalhamento do respectivo cronograma.
- e) Quantos hidrômetros foram substituídos nos últimos 24 meses, discriminando-se, se possível, por bairro, data e motivo da substituição?

2. Quanto à comunicação prévia ao consumidor e aos custos decorrentes da substituição:

- a) O consumidor é previamente comunicado acerca da substituição do hidrômetro instalado em seu imóvel?
- b) Em caso afirmativo, de que forma ocorre essa comunicação e com qual antecedência?
- c) No momento da substituição, é fornecido ao consumidor algum documento, ordem de serviço, protocolo ou registro contendo a identificação do hidrômetro retirado e do novo equipamento instalado?
- d) É realizada a leitura do hidrômetro antigo imediatamente antes de sua retirada e registrada a leitura inicial do novo equipamento? Em caso afirmativo, como essas informações são disponibilizadas ao consumidor?
- e) A substituição do hidrômetro gera algum custo ou cobrança ao consumidor? Em caso positivo, qual é o valor atualmente praticado e qual é o fundamento legal, regulamentar ou contratual para a cobrança?
- f) Em quais hipóteses o custo da substituição é suportado pelo SAAE e em quais situações pode ser atribuído ao usuário?

3. Quanto à aferição, certificação e controle metrológico dos novos equipamentos:

- a) Os hidrômetros adquiridos e instalados pelo SAAE são submetidos à inspeção, verificação, certificação ou controle metrológico pelo **INMETRO** ou por outro órgão ou entidade competente?
- b) Os equipamentos utilizados possuem certificação ou aprovação metrológica vigente? Em caso positivo, encaminhar cópia dos respectivos certificados, registros ou documentos comprobatórios.
- c) Antes da instalação, os hidrômetros são submetidos a algum procedimento interno de teste, aferição ou conferência de funcionamento e precisão?
- d) Existe procedimento para assegurar que o hidrômetro instalado esteja devidamente zerado ou com leitura inicial registrada e que apresente condições adequadas de medição?
- e) Qual é o procedimento adotado pelo SAAE quando o consumidor questiona a precisão ou o funcionamento do hidrômetro instalado?



f) O consumidor pode solicitar a aferição ou ensaio do equipamento? Em caso positivo, informar o procedimento, os custos eventualmente envolvidos e os critérios para eventual revisão do faturamento.

4. Quanto à aquisição dos hidrômetros e aos custos suportados pela Autarquia:

- a) Qual é o modelo, marca, fabricante, capacidade e especificação técnica dos hidrômetros atualmente adquiridos e instalados pelo SAAE?
- b) Qual foi a quantidade de hidrômetros adquirida nos últimos 24 meses e qual o valor total despendido pela Autarquia?
- c) Qual foi o valor unitário médio pago pelos equipamentos?
- d) Qual procedimento de contratação foi utilizado para a aquisição dos hidrômetros, indicando-se o respectivo processo administrativo, modalidade licitatória, número do procedimento, empresa contratada, quantidade adquirida e valor da contratação?
- e) Existem contratos ou atas de registro de preços atualmente vigentes para aquisição desses equipamentos? Em caso positivo, encaminhar cópia.

5. Quanto à eventual alteração do consumo registrado após a substituição:

- a) O SAAE possui levantamento ou estudo técnico que demonstre eventual alteração média no consumo de água registrado após a substituição dos hidrômetros?
- b) Nos casos em que, imediatamente após a instalação de novo hidrômetro, seja constatado aumento expressivo do consumo faturado, quais procedimentos de verificação são adotados pela Autarquia?
- c) Existe algum parâmetro objetivo utilizado pelo SAAE para identificar consumos considerados anormais ou discrepantes em relação ao histórico do imóvel?
- d) Quando o consumidor contesta aumento significativo no consumo após a troca do hidrômetro, é realizada vistoria no imóvel, análise do histórico de consumo ou teste de estanqueidade para verificar eventual vazamento?
- e) Quantas reclamações ou solicitações de revisão de consumo foram registradas nos últimos 24 meses em razão de aumento de consumo após a substituição de hidrômetros?
- f) Quantos desses casos resultaram na constatação de erro de medição, defeito no equipamento, vazamento interno ou outra irregularidade?

JUSTIFICATIVA

O presente Requerimento decorre de manifestações encaminhadas a este Vereador por diversos munícipes, especialmente residentes em bairros localizados nos chamados altos da cidade, os quais relatam terem sido surpreendidos pela substituição dos hidrômetros instalados em seus imóveis.

Segundo os relatos recebidos, após a instalação dos novos equipamentos, alguns consumidores teriam observado **aumento significativo no consumo de água registrado e, consequentemente, nos valores das respectivas contas**, circunstância que naturalmente suscita dúvidas quanto aos critérios empregados na substituição, à precisão dos equipamentos instalados e aos procedimentos adotados pelo SAAE para assegurar a confiabilidade da medição.

É importante destacar que o hidrômetro constitui elemento essencial do sistema de abastecimento, uma vez que sua medição serve de parâmetro para a cobrança do serviço prestado. Justamente por isso, sua substituição deve observar critérios técnicos objetivos, procedimentos transparentes e mecanismos que permitam ao consumidor conhecer e, quando necessário, questionar a regularidade da medição realizada.



A transparência, nesse contexto, não constitui mera formalidade administrativa. Trata-se de requisito indispensável à legitimidade da cobrança, à proteção do usuário do serviço público e à preservação da relação de confiança entre a Administração e os cidadãos. Quanto mais sensível for o impacto financeiro de determinado procedimento sobre o contribuinte, maior deve ser a clareza acerca de seus critérios, fundamentos e resultados.

Também se mostra pertinente esclarecer se os equipamentos utilizados pelo SAAE possuem a necessária regularidade metrológica e se são submetidos aos procedimentos de aferição e controle previstos pelas normas aplicáveis, especialmente porque a confiabilidade do instrumento de medição repercute diretamente na definição do valor cobrado do usuário.

Não se pretende, com o presente Requerimento, presumir a existência de irregularidades ou questionar, de forma apriorística, a atuação técnica da Autarquia. Busca-se, ao contrário, **obter dados objetivos que permitam compreender o procedimento adotado, verificar sua regularidade e assegurar aos consumidores informações claras acerca de seus direitos e obrigações.**

Cumprе ressaltar que a fiscalização dos atos da Administração Pública constitui atribuição constitucional do Poder Legislativo Municipal. O Vereador, no exercício de seu mandato, possui não apenas a prerrogativa, mas verdadeiro dever institucional de fiscalizar a prestação dos serviços públicos, a gestão dos recursos e a atuação das entidades integrantes da Administração Municipal, sempre em defesa do interesse coletivo.

Nesse sentido, a obtenção das informações ora solicitadas permitirá ao Poder Legislativo exercer sua função fiscalizatória com base em dados concretos, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, para a prevenção de conflitos com os usuários e, sobretudo, para que o serviço de abastecimento de água seja prestado com **eficiência, transparência, segurança e respeito aos direitos dos consumidores.**

Diante disso, espera-se que as informações solicitadas sejam encaminhadas de forma completa, objetiva e acompanhadas da respectiva documentação comprobatória, possibilitando a este Poder Legislativo e à população conhecerem os critérios e procedimentos adotados pelo SAAE na substituição, aferição e controle dos hidrômetros instalados no Município.

Sala das Sessões, em 14 agosto de 2026.

CLAUDECIR PASCHOAL

Vereador



Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita – SP



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Barra Bonita. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=P9GPB6T752RJDA18>, ou vá até o site <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: P9GP-B6T7-52RJ-DA18

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - Requerimento : 67 / 2026 - Chave de Validação: P9GP-B6T7-52RJ-DA18