



MOÇÃO DE APELO

Apresentamos à Mesa Diretora, ouvido o Douto Plenário, **MOÇÃO DE APELO** ao Senhor Prefeito **Manoel Fabiano Ferreira Filho**, para que determine, com máxima urgência, aos departamentos competentes a adoção de medidas destinadas à modernização, ampliação e fortalecimento do sistema de atendimento e acionamento das ambulâncias municipais, garantindo canais de comunicação seguros, redundantes, eficientes e compatíveis com a relevância do serviço prestado à população, diante dos diversos relatos de falhas no telefone utilizado para chamadas de urgência e emergência.

JUSTIFICATIVA

A presente Moção de Apelo nasce da preocupação legítima e crescente da população diante dos inúmeros relatos de dificuldades enfrentadas por cidadãos que necessitaram acionar o serviço municipal de ambulâncias e encontraram obstáculos justamente no momento em que cada segundo pode representar a diferença entre a vida e a morte.

Trata-se de situação que causa profunda indignação e que exige pronta resposta do Poder Público. Não estamos falando de um serviço secundário ou de mera conveniência administrativa. Estamos tratando de atendimento de urgência e emergência, cuja eficiência está diretamente relacionada à preservação da vida, da integridade física e da dignidade humana.

Chegou ao conhecimento desta Vereança, inclusive por meio de manifestações públicas em redes sociais, o relato de um munícipe que informou ter enfrentado dificuldades para acionar uma ambulância em razão de falhas na comunicação telefônica. Segundo narrado, diante da impossibilidade de contato, houve necessidade de deslocamento presencial até a base das ambulâncias, ocasião em que teria sido informado que o telefone apresentava problemas de funcionamento. O mesmo relato menciona, ainda, o falecimento de sua mãe.

Evidentemente, não cabe a esta Moção atribuir responsabilidades sem a devida apuração dos fatos. Contudo, a gravidade da narrativa, por si só, impõe reflexão, transparência e ação imediata por parte da Administração Municipal.

Falhas técnicas podem ocorrer em qualquer estrutura. O que não se pode admitir é que um serviço essencial à preservação da vida dependa exclusivamente de um único canal de comunicação, sem alternativas, redundâncias ou mecanismos de contingência capazes de assegurar o atendimento da população em situações críticas.

Em pleno ano de 2026, é incompatível com a realidade tecnológica que um município permaneça dependente apenas de uma linha telefônica para o acionamento de ambulâncias. Diversas cidades já utilizam sistemas integrados com múltiplos canais de atendimento, incluindo centrais digitais, aplicativos, plataformas de mensagens instantâneas, monitoramento em tempo real, números alternativos e protocolos de contingência para situações de falha técnica.

A modernização desse sistema não representa luxo, inovação supérflua ou gasto dispensável. Trata-se de investimento diretamente relacionado à proteção da vida humana, ao



fortalecimento da rede municipal de saúde e à segurança dos cidadãos que, em momentos de desespero, precisam ter a certeza de que serão atendidos de forma rápida, eficiente e ininterrupta.

Da mesma forma, mostra-se imprescindível que a Administração Municipal preste esclarecimentos oficiais à população acerca dos relatos que vêm sendo divulgados, especialmente quanto ao funcionamento dos canais de atendimento, às eventuais falhas registradas e às providências adotadas para impedir que situações semelhantes voltem a ocorrer. A confiança da população nos serviços públicos é construída por meio da transparência, da responsabilidade e da capacidade de resposta do Poder Público diante de fatos que geram legítima preocupação coletiva.

Quando uma pessoa busca auxílio médico de emergência, não há espaço para demora, falhas de comunicação ou incertezas. Nesses momentos, cada minuto possui valor inestimável. Cada ligação não atendida, cada chamada perdida e cada dificuldade de contato podem representar consequências irreversíveis.

Diante disso, apelamos ao Senhor Prefeito Municipal para que promova, com a máxima urgência, uma ampla revisão e modernização do sistema de chamadas de emergência das ambulâncias municipais, implementando mecanismos modernos, seguros e redundantes de comunicação, garantindo que nenhum cidadão fique desassistido justamente no momento em que mais necessita do amparo do Poder Público.

A vida não admite espera. A urgência não comporta falhas. E a população merece a tranquilidade de saber que, ao pedir socorro, haverá sempre alguém do outro lado para atender ao chamado.

Sala das Sessões, em 08 de junho de 2026.

As Vereadoras

PATRÍCIA DE OLIVEIRA BARRETO

POLIANA CAROLINE QUIRINO



Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita – SP



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Barra Bonita. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=K60V7661M6V72M65>, ou vá até o site <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: K60V-7661-M6V7-2M65

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - Moção : 167 / 2026 - Chave de Validação: K60V-7661-M6V7-2M65