

Ribeirão Preto, 08 de dezembro de 2025

ID – 25110117 VPT/ OPE/25111101

Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita – SP  
Rua João Gerin nº 212 – Vila Operária – SP – CEP: 17345-190

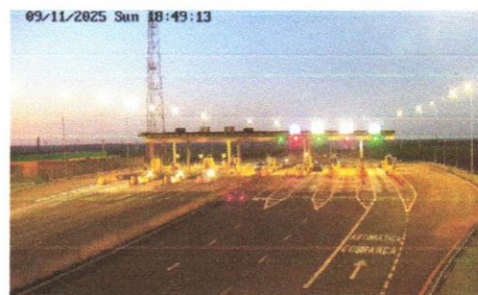
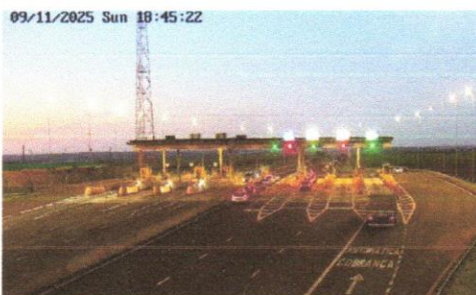
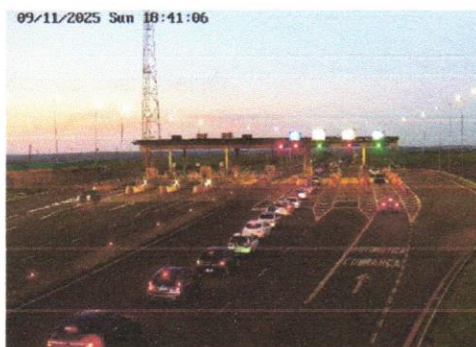
Sr. José Jairo Meschiato  
Presidente da Câmara

**Assunto: Solicitação informações sobre o funcionamento de apenas um guichê manual de cobrança na praça de pedágio localizada entre os municípios de Jaú e Barra Bonita.**

Prezado Senhor,

A VIAPAULISTA S/A, , pessoa jurídica, inscrita sob nº CNPJ 28.019.100/0001-89, com sede na Rua David Capistrano da Costa Filho, 50 - Jardim Ouro Branco, Ribeirão Preto - SP, vem respeitosamente apresentar suas considerações a respeito do ofício de Nº 480/2025.

A ViaPaulista informa que, no dia 09/11/2025 às 18h41, foi registrado aumento no fluxo de veículos no sentido Norte da Praça de Pedágio de Jaú. Às 18h42, foi realizada a abertura da 2ª via para otimizar o atendimento, e às 18h45 o tráfego já se encontrava normalizado, conforme registrado nas imagens a seguir.



Cumpre esclarecer que, trata-se de um caso isolado, não refletindo a rotina operacional da praça de pedágio.

Ademais, a ViaPaulista informa que as cabines são abertas e dimensionadas conforme o volume de tráfego da região, e ao analisar datas anteriores a esse ocorrido, não foi constatada a existência de filas.

Por fim, a Concessionária esclarece que realiza monitoramento contínuo do tempo de atendimento nas cabines e cumpre todas as obrigações contratuais, garantindo aos usuários a agilidade no pagamento da tarifa. Além disso, investe constantemente em tecnologias para aprimorar a eficiência do atendimento, tendo implantado a modalidade de pagamento por débito via aproximação, que proporciona maior comodidade e rapidez.

Sendo o que nos apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição, para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

**Ricardo Tozzi Gerab**  
**Diretor Superintendente**