



Carta nº 24093574/DPC
Campinas, 20 de outubro de 2025.

À Câmara Municipal de Barra Bonita
Exmo. Sr. José Jairo Meschiato
Presidente da Câmara

Resposta ao Ofício nº 315/2025
Ref.: Moção de Apelo

A **COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ ("CPFL Paulista")**, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Jorge de Figueiredo Corrêa, 1632, Jd. Professora Tarcília, CEP 13087-397, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 33.050.196/0001-88, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, informar e esclarecer o que segue.

Em atenção à Moção de Apelo encaminhada por essa respeitável Câmara Municipal, referente à prestação dos serviços de distribuição de energia elétrica no Bairro do Barreirinho, no município de Barra Bonita/SP, a Companhia Paulista de Força e Luz vem, por meio deste ofício, apresentar os devidos esclarecimentos, reafirmando seu compromisso com a qualidade e continuidade do fornecimento de energia, com o pleno atendimento às normas regulatórias e contratuais vigentes, bem como com o respeito à população e às autoridades locais.

1. Interrupções no Fornecimento de Energia

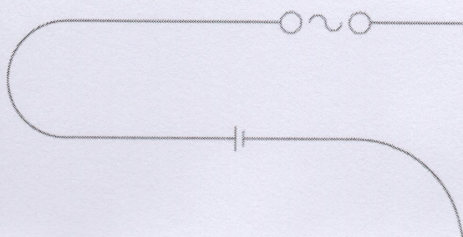
Preliminarmente, cumpre informar que a atuação desta Distribuidora está integralmente alinhada aos parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, órgão regulador responsável por definir, acompanhar e fiscalizar os padrões de desempenho das concessionárias de distribuição de energia elétrica em todo o território nacional.

No que tange especificamente ao Bairro do Barreirinho, destaca-se que a interrupção no fornecimento de energia elétrica, cujo restabelecimento demandou aproximadamente 6 horas e 32 minutos, ocorreu no mês de julho de 2025. Esse desligamento foi programado e devidamente comunicado previamente aos consumidores da localidade, tendo como objetivo a realização de melhorias na infraestrutura da rede elétrica.

Adicionalmente, ressalta-se que, no mês de setembro de 2025, foram registradas interrupções decorrentes de eventos climáticos, envolvendo fatores como queda de árvores, vegetação, ventos fortes e incêndios, os quais impactaram temporariamente a continuidade do fornecimento.

Ressalta-se que as interrupções no fornecimento de energia elétrica podem decorrer de diversos fatores externos ou operacionais, dentre os quais se destacam:

- Condições climáticas severas (ventos fortes, chuvas intensas, descargas atmosféricas);
- Acidentes envolvendo a rede elétrica (ex.: colisões de veículos com postes);
- Ações de terceiros (furtos de cabos, vandalismo);
- Ocorrências técnicas ou falhas em equipamentos da rede;
- Intervenções programadas para manutenção preventiva e/ou corretiva;





- Problemas internos nas instalações das unidades consumidoras.

2. Investimentos, Manutenção e Inovação Tecnológica

A Distribuidora, comprometida com a melhoria contínua na prestação dos serviços de distribuição de energia elétrica, vem promovendo investimentos constantes em sua infraestrutura, com foco na modernização, manutenção e ampliação do sistema elétrico. Reafirma-se, assim, o compromisso da companhia com a qualidade do fornecimento, a confiabilidade da rede e a eficiência operacional, por meio de ações estruturadas voltadas à segurança, ao desempenho técnico e à satisfação dos consumidores.

Adicionalmente, destaca-se o esforço permanente da CPFL Paulista em assegurar não apenas a adequada prestação do serviço público de distribuição, mas também a integridade da população e de seus colaboradores. Nesse contexto, a Distribuidora elabora e revisa anualmente seus Planos de Investimentos, com foco em manutenção preventiva, modernização e expansão da rede, visando aumentar a flexibilidade operativa, mitigar os impactos de ocorrências emergenciais e aprimorar os indicadores de continuidade e qualidade do fornecimento.

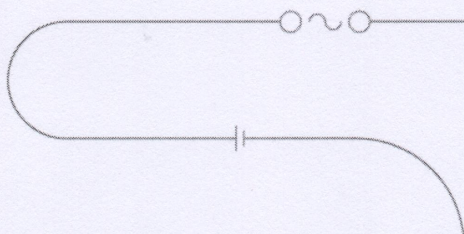
No que se refere especificamente ao município de Barra Bonita, informamos que, nos últimos dois anos, foram investidos mais de R\$ 7.770.501,00 (sete milhões, setecentos e setenta mil e quinhentos e um reais) em obras e melhorias na rede elétrica. A CPFL Paulista reafirma seu compromisso em seguir promovendo ações de modernização, manutenção e inspeções preventivas na rede de distribuição local, com vistas à contínua melhoria do serviço prestado.

As obras realizadas contemplaram:

- Construção de novas redes de distribuição;
- Substituição de redes convencionais (nuas) por redes compactas;
- Troca de postes de madeira por postes de concreto;
- Instalação de novos transformadores de distribuição;
- Instalação de equipamentos da classe 15 kV, com o objetivo de permitir manobras mais ágeis na rede, aumentando a flexibilidade operativa e contribuindo para a melhoria da qualidade do fornecimento.

Além das intervenções já executadas, estão em andamento e previstas para o município de Barra Bonita as seguintes obras:

- Melhoramento da Rede de Distribuição: Melhorias e modernização programadas em 0,7km de Redes de Distribuição, com investimentos de mais de R\$148 mil.
- Construção da Subestação Igarapu do Tietê 2: Com a instalação de dois transformadores de 6,25 MVA (69/13,8 kV), disjuntores e seis novos alimentadores de classe 15 kV, totalizando um investimento superior a R\$ 28,22 milhões. A previsão de conclusão é dezembro de 2026.
- Plano de Expansão do Sistema Elétrico – Recondutoramento: Prevê a construção e o recondutoramento de 28,2 km de redes, com investimentos de mais de R\$ 6,3 milhões, também com conclusão estimada para dezembro de 2026.





Além das obras já realizada e em andamento, a Distribuidora realiza inspeções em sua rede de distribuição, incluindo o alimentador que atende ao bairro do Barreirinho, cuja última inspeção foi concluída integralmente, com correções já implementadas quando necessárias.

Nos anos de 2023 e 2024, todas as inspeções previstas no município foram finalizadas, com melhorias significativas na infraestrutura, como a substituição de postes e cruzetas. Para 2026, estão programadas novas manutenções no alimentador que atende o Bairro do Barreirinho, com parte da rede já inspecionada e intervenções em andamento.

Essas ações buscam aumentar a robustez da rede, reduzir emergências e aprimorar a qualidade do fornecimento, ainda que possam ocasionar desligamentos programados ou breves oscilações durante os trabalhos.

Assim, reiteramos o compromisso da distribuidora em atuar de forma diligente e responsável, assegurando a continuidade e a qualidade do fornecimento de energia elétrica no município de Barra Bonita.

Esta Distribuidora permanece à disposição desta Câmara Municipal para prestar informações adicionais, realizar reuniões técnicas, bem como manter diálogo aberto e transparente com os representantes do Poder Legislativo e com a sociedade, a fim de fortalecer a cooperação mútua e aprimorar continuamente os serviços prestados.

Isso posto, a CPFL Paulista expressa seus votos de apreço, estima e consideração a este respeitável órgão, sem prejuízo de quaisquer esclarecimentos adicionais que porventura ainda se façam necessários, colocando à disposição o Consultor de Relacionamento Especialista, Sr. Marcus Vinicius de Andrade Graciano, por meio do telefone (14) 99148-5978 e do e-mail: mgraciano@cpfl.com.br.

Atenciosamente,

Talita Cristina Pinotti Scatolon
Gerente de Serviços de Relacionamento Cliente

Câmara Municipal do Est. Turística de Barra Bonita
PROT. NO LIV. RESP. 14.46 Hrs.
FLS.: SOB N. 231
Barra Bonita 24 de 10 de 25
Mônica