

Ref.: Ofício n. 284/2025

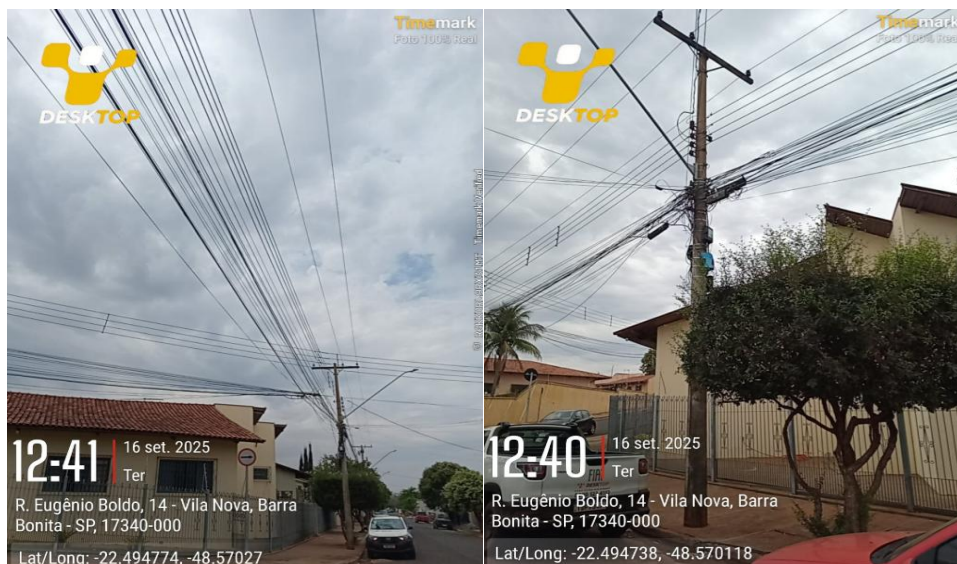
Sumaré/SP, 10 de outubro de 2025

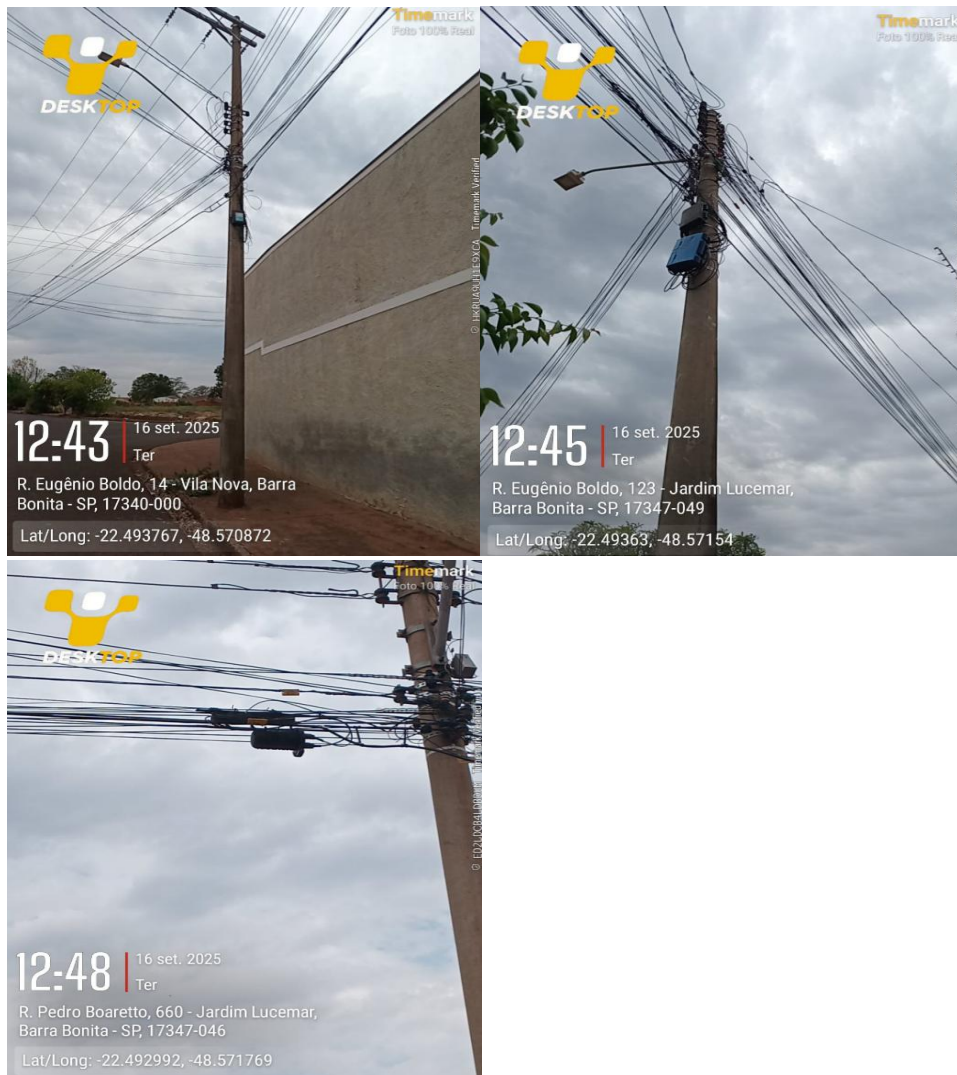
**ILUSTRÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA DA ESTÂNCIA
TURÍSTICA DE BARRA BONITA/SP.**

DESKTOP S.A., sociedade anônima de capital aberto, inscrita no CNPJ 08.170.849/0001-15, com sede na Avenida Ampélio Gazzetta, n. 1.421, Engenho Novo, Nova Odessa/SP, CEP: 13385-042, em resposta à solicitação realizada por meio do referido ofício, ao qual visa a solicitação de providências urgentes diante de manifestações de municípiers acerca da qualidade dos serviços de internet prestados em Barra Bonita, colaboradores, usuários cadastrados e clientes, vem pela presente oferecer resposta conforme abaixo:

Em virtude do ofício encaminhado pela Vossa Senhoria, apresentamos a presente resposta para esclarecer as melhorias já realizadas na rede externa desde 03/09/2025, com intuito de substituir elementos degradados e organização de rede, a fim de disponibilizar uma melhor qualidade de potência de sinal das caixas destinadas ao atendimento de clientes, sendo essas:

- Substituição de Caixa de distribuição;
- Organização de caixas de emenda de fibra óptica;
- Organização de cabos de rede;
- Substituição de Splitter de fibra óptica;
- Ancoragem de cabos de rede.





Além das melhorias apresentadas, dedicamos equipes com maior conhecimento e experiência para atender e apoiar o time de atendimento aos clientes nos incidentes, com foco em qualidade e brevidade nos chamados de rede externa, juntamente com supervisor responsável pela cidade como focal.

Continuaremos com as ações de zeladoria de rede nos demais bairros, a fim de encontrar oportunidade de melhorias, como:

- Realizar retirada de cabos de clientes inoperantes;
- Adequação de cabos de rede externa;
- Identificação de clientes ativos;
- Substituição de caixas e emendas degradadas;
- Ancoragem de cabos de clientes e rede.

No mais, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários, bem como aproveitamos para apresentar nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,