



Prefeitura da Estância Turística de Barra Bonita

OFÍCIO Nº GP. 539/2025.

Barra Bonita, 6 de outubro de 2025.

Senhor Presidente:

Em atenção ao Ofício nº 292/2025, de 16 de setembro de 2025, que encaminhou o requerimento nº 67/2025, de autoria do Vereador Claudécir Paschoal, aprovado na Sessão Ordinária de 15 de setembro de 2025, onde solicita informações sobre pedidos de exames nos últimos 12 meses, estamos encaminhando a Vossa Excelência as informações apresentadas pela Secretaria Municipal de Saúde, das fls. 7/10 conforme cópia anexa.

Atenciosamente,

MANOEL FABIANO FERREIRA FILHO

Prefeito Municipal

Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita	
PROT. Nº	LIV. RESP. 0912
FLS.:	SOB N.º 219/2025
Barra Bonita, 04 de 10 de 25	
Lidiane	

A Sua Excelência o Senhor

JOSÉ JAIRO MESCHIATO

Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita

BARRA BONITA - SP



Barra Bonita, 06 de outubro de 2025

Da: Secretaria Municipal de Saúde

Para: Secretaria Municipal de Governo

Ref: Requerimento nº 8952/2025 Informações sobre Pedidos de Exames nos últimos 12 meses

Em atendimento ao Requerimento em epígrafe, onde o Nobre Vereador, **Sr. Claudecir Paschoal** solicita a **Informações sobre Pedidos de Exames nos últimos 12 meses**, previamente às respostas às questões emitidas, é de suma importância informar que os exames fazem parte da Média Complexidade, sendo de responsabilidade, principalmente da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS, que é mantida pela Secretaria de Estado da Saúde do Governo de São Paulo. Devido à baixa oferta de serviços disponibilizados pelo Estado, o Município acaba adquirindo uma grande quantidade de exames com objetivo de atender à demanda da nossa população. Considerando o período de set/2024 à ago/2025 (12 meses), temos o seguinte cenário de exames adquiridos pelo Município X disponibilizados pelo Estado:

Secretaria Municipal de Saúde



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail : saude.barrabonita@gmail.comsaude@barrabonita.sp.gov.br

EXAMES MÉDIA COMPLEXIDADE MUNICÍPIO X ESTADO

EXAME	Município	Estado	Total
Audiometria	436	-	436
Colonoscopia	411	3	414
Ecocardiograma com Doppler	679	38	717
Retossigmoidoscopia	13	-	13
Eletroencefalograma	216	-	216
Endoscopia	504	35	539
Holter	185	9	194
Mamografia	612	500	1.112
MAPA	73	7	80
Patologia Clínica	91.752	-	91.752
Raio X	5.636	-	5.636
Ressonância Magnética	680	3	683
Tomografia	1.098	267	1.365
Ultrassonografia	4.650	163	4.813
Espirometria	102	-	102
Teste Ergométrico	107	10	117
TOTAIS	107.154	1.035	108.189
Percentual	99%	1%	100%

Período de setembro de 2024 a agosto de 2025

Isso posto, vamos às respostas dos questionamentos do Nobre Vereador Sr. Claudécir Paschoal:

1. Quantos pedidos de exames foram cancelados nos últimos 12 meses, sob a justificativa de não atendimento telefônico por parte de pacientes?

Resposta: A Secretaria Municipal de Saúde não realiza o cancelamento de pedidos de exames. Quando existe absenteísmo, o pedido fica disponível para remarcação do exame se assim o paciente desejar.

2. Qual o protocolo atualmente adotado pelas unidades de Saúde para comunicação com os pacientes quanto à marcação de exames?

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

TELEFAX (14) 36044050 RUA 1º DE MARÇO, nº330 - Centro - BARRA BONITA (SP) CEP 17340-000



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail: saude.municipal@barra-bonita.sp.gov.br
www.barra-bonita.sp.gov.br

Resposta: Após a emissão do pedido pelo médico o Serviço de Regulação Municipal realiza o agendamento dos exames seguindo o fluxo de ordem cronológica de entrada das guias junto à Secretaria Municipal de Saúde. Após o exame ser disponibilizado pela Regulação Estadual ou ainda pelo Prestador de Serviços contratado pelo Município, a Secretaria Municipal de Saúde mantém contato telefônico com o paciente para informar a data e horário do exame e solicitar para que proceda com a retirada da guia. Em caso de exames de análises clínicas, o paciente já é agendado diretamente junto ao Laboratório pela Unidade de Saúde onde foi atendido.

A Secretaria Municipal de Saúde está em tratativas para adotar medidas semelhantes ao agendamento de exames de análises clínicas para os demais exames, facilitando o processo e evitando que os pacientes tenham que se deslocar por mais de uma vez até o Setor de Regulação para entrega e retirada da guia.

3. Existe algum sistema de registro formal (notificação por escrito, mensagem eletrônica ou outro mecanismo) para garantir que o paciente seja efetivamente comunicado antes do cancelamento do pedido?

Resposta: Não, apenas o contato telefônico é realizado. Reiteramos que não cancelamos o pedido do exame sendo que o mesmo fica disponível para remarcação, se assim for a vontade do paciente.

4. Há previsão de implantação de medidas alternativas para assegurar que a população não seja prejudicada em situações semelhantes?

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

TELEFAX (14) 36044050 RUA 1º DE MARÇO, nº330 - Centro - BARRA BONITA (SP) CEP 17340-000

e subscrevo-me, mui,

Atenciosamente


Nilson Antonio Ereno
Secretário Municipal de Saúde