



# **MOÇÃO DE APELO**

Apresento à Mesa, ouvindo o Douto Plenário, nos termos regimentais, MOÇÃO DE APELO, destinada ao Excelentíssimo Senhor Manoel Fabiano Ferreira Filho, Prefeito Municipal, para que, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, adote providências no sentido de implantar mecanismos mais eficazes de comunicação com os pacientes, de forma a evitar o cancelamento indevido de pedidos de exames em razão de falhas de contato telefônico.

#### **JUSTIFICATIVA**

Pessoas que utilizam o sistema municipal de saúde têm relatado que, após aguardarem meses na fila para a realização de exames, foram surpreendidos com a informação de que seus pedidos haviam sido cancelados, sob o argumento de não terem atendido chamadas telefônicas da unidade de saúde.

A depender exclusivamente de contato telefônico, corre-se o risco de prejudicar os pacientes, seja por dificuldade de sinal, mudança de número, ausência momentânea ou mesmo falha no registro de contato. A adoção de procedimentos complementares, como envio de mensagens eletrônicas, cartas, ou registro em sistema informatizado, pode reduzir significativamente esse problema.

A medida busca resguardar o direito da população ao atendimento digno e eficiente, ao mesmo tempo em que aprimora a organização do sistema de saúde municipal.

Sala das Sessões, data do protocolo.

## Claudecir Paschoal Vereador





# Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita - SP



### **Assinaturas Digitais**

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Barra Bonita. Para verificar as assinaturas, clique no link: <a href="https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=NFYB0R0WWCJYSABT">https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=NFYB0R0WWCJYSABT</a>, ou vá até o site <a href="https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar">https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar</a> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: NFYB-0R0W-WCJY-SABT