



## MOÇÃO DE APELO

Apresento à Mesa Diretora, ouvido o Douto Plenário, **MOÇÃO DE APELO** à empresa **Desktop**, prestadora de serviços de internet em nosso município, a fim de que adote providências urgentes para a **melhoria na qualidade do serviço prestado**, especialmente no tocante ao atendimento das demandas e às constantes reclamações de seus clientes.

### JUSTIFICATIVA

Este parlamentar foi procurado por diversos munícipes, que relataram reiterados problemas envolvendo a prestação de serviços da referida empresa, sendo, inclusive, também cliente e vivenciando pessoalmente tais dificuldades.

A principal queixa refere-se às frequentes **quedas de sinal de internet**, à **instabilidade do serviço** e à **morosidade na resolução das demandas técnicas**. Não raras vezes, ao se solucionar a reclamação de um consumidor, verifica-se que outro cliente próximo passa a sofrer com a interrupção do serviço, evidenciando falhas recorrentes na rede de atendimento.

Embora se reconheça tratar-se de uma empresa privada, é inegável que sua atividade tem **caráter essencial** para a vida cotidiana, atingindo diretamente milhares de residências e estabelecimentos comerciais do município. Em uma sociedade altamente digitalizada, a **conectividade está intrinsecamente ligada ao exercício de direitos, ao acesso à informação, à educação, ao trabalho e à atividade empresarial**.

Importa destacar que, ao analisar o próprio **Código de Ética da Desktop**, em especial o item nº 13, verifica-se o seguinte compromisso:

*"O relacionamento com os clientes da Companhia deve ser sempre pautado pela ética, integridade e profissionalismo, buscando garantir qualidade do produto, em linha com os melhores padrões de mercado e conforme as exigências legais."*

Todavia, à luz das inúmeras reclamações registradas por munícipes, constata-se que a empresa **não vem cumprindo com a efetividade necessária esse compromisso ético e institucional**, comprometendo a satisfação e a confiança dos consumidores locais.

Diante do exposto, e considerando a **relevância social e econômica dos serviços de internet**, esta edilidade **apela à empresa Desktop para que promova, com a máxima urgência, melhorias técnicas e de atendimento em nosso município**, assegurando o respeito ao consumidor e a adequada prestação de serviços à população de Barra Bonita.

Sala das Sessões, em 08 de setembro de 2025.

**ALEXANDRE BATISTA DE OLIVEIRA**  
Vereador



## Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita – SP



### Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Barra Bonita. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=E408D11X8Y390EST>, ou vá até o site <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: E408-D11X-8Y39-0EST**

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - Moção : 409 / 2025 - Chave de Validação: E408-D11X-8Y39-0EST