



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE BARRA BONITA

Praça Nhonhô Salles, 1130 - Centro - Barra Bonita, SP

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

secretariadogabinete@barrabonita.sp.gov.br

OFÍCIO Nº GP. 333/2025.

Barra Bonita, 10 de junho de 2025.

Senhor Presidente:

Em atenção ao Ofício nº 148/2025, de 20 de maio de 2025, protocolado nesta Prefeitura sob nº 5248/2025, em 20 de maio de 2025, que encaminhou o requerimento nº 31/2025, de autoria do Vereador Claudedir Paschoal, aprovado na Sessão Ordinária de 19/5/2025, onde solicita informações referente ao atendimento telefônico nos postos de saúde do município, estamos encaminhando a Vossa Excelência as informações apresentadas pela Secretaria Municipal de Saúde, constantes das fls. 7/12 de nosso processo.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente

gov.br

MANOEL FABIANO FERREIRA FILHO

Data: 10/06/2025 10:47:55-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

MANOEL FABIANO FERREIRA FILHO

Prefeito Municipal

Câmara Munic.	Est. Turística de Barra Bonita
PROT. NO LIV. RESP.	(14.39) Hrs:
FLS.:	SOB N.º 132/2025
Barra Bonita	10 de 06 de 25

Handwritten signature: Jairo Meschiato

À Sua Excelência o Senhor

JOSÉ JAIRO MESCHIATO

Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita
BARRA BONITA - SP



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE BARRA BONITA

ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail : saude.barrabonita@gmail.com
saude@barrabonita.sp.gov.br

Barra Bonita, 09 de junho de 2025

Da: Secretaria Municipal de Saúde

Para: Secretaria Municipal de Governo

Referente: processo nº 5248 / 2025 –Informações sobre atendimento telefônico nos Postos

Em atendimento ao Requerimento em epígrafe, esclareço aos questionamentos do Nobre Edil Sr. **Claudecir Paschoal** que solicita informações sobre os atendimentos telefônicos das Unidades de Saúde. A Prefeitura Municipal da Estância Turística de Barra Bonita, através da Secretaria Municipal de Saúde, implantou em 2022 um novo sistema de telefonia substituindo o anterior, que não possuía ramais, sendo apenas uma linha fixa para cada Unidade de Saúde.

O sistema atual trouxe grandes melhorias, possibilitando a população maior acesso aos atendimentos das Unidades de Saúde.

Vamos às respostas dos questionamento do Nobre Vereador:

1. Existe uma Central Telefônica unificada para atendimento da população com relação aos serviços oferecidos nos Postos de Saúde do Município?

Resposta: Sim, adotamos em 2022 um sistema de telefonia que possibilita ao cidadão falar diretamente no ramal que ele deseja. Anteriormente, cada posto de saúde possuía apenas uma linha telefônica e quando a mesma estava em uso, não se conseguia falar na Unidade. Com o novo sistema os usuários podem ligar e falar simultaneamente em vários setores dos postos de saúde.

2. Qual o motivo da demora para atender os telefones nos Postos de Saúde?

Resposta: O volume de ligações é extremamente elevado e o sistema de telefonia mantém a chamada ativa, mesmo quando o número desejado

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE BARRA BONITA

ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail: saude.barrabonita@gmail.com
saude@barrabonita.sp.gov.br

se encontra ocupado. É necessário que a pessoa que está realizando a ligação aguarde desocupar o ramal. Enquanto isso o telefone continua chamando normalmente. Não se trata de demora e sim que os telefones podem estar todos ocupados no momento da ligação.

3. Existe cargo ou função específica para prestar atendimento telefônico nos Postos de Saúde? Em caso positivo, informar qual cargo e se há escala de atendimento telefônico. Caso exista deficiência de pessoal, existe programação para contratação de mais servidores?

Resposta: Existe uma telefonista lotada na Secretaria Municipal de Saúde visando passar as informações desejadas pelos usuários, mas o sistema atual dispensa a necessidade de telefonista, visto que o cidadão consegue falar diretamente no ramal desejado.

4. Quais as providências a Prefeitura pretendem adotar para garantir que a população seja atendida o mais rápido possível via fone nos postos de saúde?

Resposta: As providências já foram adotadas com a implantação do novo sistema que agilizou os atendimentos. Como já frisamos anteriormente, a demanda por ligações é excessivamente alta com um índice baixo de reclamações, ao contrário do que acontecia anteriormente, quando cada unidade possuía apenas uma linha e não havia a possibilidade de falar por ramais.

5. Existe algum atendimento via WhatsApp ou outro meio eletrônico? Caso negativo porque ainda não foi adotado? Caso positivo, informar quais os números e onde são divulgados.

Resposta: Não. Estamos em fase de estudos visando a implantação de um sistema via WhatsApp ou ainda Messenger visando informar aos pacientes as consultas agendadas.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail : saude.barrabonita@gmail.com
saude@barrabonita.sp.gov.br

Vide abaixo exemplo de como ficaram a distribuição das linhas e seus respectivos ramais e que demonstra a amplitude do novo sistema em relação ao anterior:

1. Secretaria Municipal de Saúde:

- 1.1 Agendamento Transportes
- 1.2 Assistente Social
- 1.3 Chefe De Pessoal
- 1.4 Comunicação
- 1.5 Controles
- 1.6 Departamento de Controle de Vetores 1
- 1.7 Departamento de Controle de Vetores 2
- 1.8 Encarregado de Convênios
- 1.9 Encarregado de TI
- 1.10 Enfermagem
- 1.11 Faturamento
- 1.12 Recepção 1
- 1.13 Recepção 2
- 1.14 Regulação 1
- 1.15 Regulação 2
- 1.16 Sala de Reuniões
- 1.17 Secretário
- 1.18 Serviços Gerais
- 1.19 Telefonista
- 1.20 Vigilância Sanitária

2. Centro de Saúde II (Posto Central):

- 2.1 Almoxarifado
- 2.2 Assistente Social
- 2.3 Coleta de Sangue

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail: saude.barrabonita@gmail.com

saude@barrabonita.sp.gov.br

- 2.4 Farmácia de Alto Custo
- 2.5 Farmácia Judicial e Farmácia Social
- 2.6 Pós Consulta
- 2.7 Recepção 1
- 2.8 Recepção 2
- 2.9 Sala de Vacina
- 2.10 Telefonista
- 2.11 Vigilância Epidemiológica 1
- 2.12 Vigilância Epidemiológica 2
- 2.13 Consultório Odontológico

3. PAS COHAB:

- 3.1 Central de Curativos
- 3.2 Farmácia
- 3.3 Pós Consulta
- 3.4 Posto de Saúde da Família 1
- 3.5 Posto de Saúde da Família 2 (Pós)
- 3.6 Recepção 1
- 3.7 Recepção 2
- 3.8 Sala de Vacina
- 3.9 Consultório Odontológico

4. ESF Iracema Petri:

- 4.1 Farmácia
- 4.2 Recepção
- 4.3 Sala de Vacina
- 4.4 Consultório Odontológico

5. PAS Vila Corrêa:

- 5.1 Farmácia

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail : saude.barrabonita@gmail.com
saude@barrabonita.sp.gov.br

- 5.2 Pós Consulta
- 5.3 Recepção
- 5.4 Sala de Vacina
- 5.5 Consultório Odontológico

6. PAS Vila Habitacional:

- 6.1 Equipe de Atenção primária - EAP
- 6.2 Farmácia
- 6.3 Pós Consulta
- 6.4 Recepção
- 6.5 Consultório Odontológico
- 6.6 Fonoaudiologia

7. PAS Sonho Nosso:

- 7.1 Farmácia
- 7.2 Pós Consulta
- 7.3 Posto de Saúde da Família - PSF
- 7.4 Recepção
- 7.5 Sala de Vacina
- 7.6 Consultório Odontológico

8. UBS Dr. Marcílio Togni Júnior:

- 8.1 Enfermagem
- 8.2 Equipe de Atenção primária - EAP
- 8.3 Farmácia
- 8.4 Recepção

9. Centro de Atenção Psicossocial - CAPS:

- 9.1 Administração
- 9.2 Farmácia

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail: saude.barrabonita@gmail.com

saude@barrabonita.sp.gov.br

9.3 Recepção

10. Centro de Especialidades Odontológicas – CEO:

10.1 Administração

10.2 Recepção

11. Centro de Fisioterapia Antonio Gallo:

11.1 Recepção

12. Posto de Coleta de Sangue localizado no Iracema Petri:

12.1 Coleta

13. UBS Campos Salles

13.1 Recepção

Atenciosamente,


Nilson Antonio Ereno
Secretário Municipal de Saúde