



MOÇÃO DE APELO

Apresento à Mesa Diretora, ouvido o Douto Plenário, **MOÇÃO DE APELO** ao Senhor Prefeito Manoel Fabiano Ferreira Filho, **para que interceda junto ao departamento competente, no sentido de melhorar a divulgação e organização da entrega do leite distribuído por programas sociais, como o *Viva Leite*, e garantir o retorno da entrega do leite em caixinha longa vida.**

JUSTIFICATIVA

Este subscritor tem sido reiteradamente procurado por munícipes que manifestam profunda insatisfação com a forma como a distribuição do leite tem sido conduzida. A principal reclamação refere-se à falta de divulgação adequada das datas e locais de entrega. Os avisos, quando ocorrem, são enviados por meio de aplicativos como o *WhatsApp* — meio esse inacessível para muitos beneficiários, especialmente os idosos, que em sua maioria não têm familiaridade com tecnologia ou acesso à internet.

Além disso, não há comunicação prévia sobre eventuais suspensões ou alterações nas datas de entrega, fazendo com que diversas pessoas, inclusive com dificuldades de locomoção, se desloquem inutilmente até o local de retirada, apenas para serem surpreendidas com a ausência da distribuição.

Outro ponto extremamente preocupante relatado é o tratamento ríspido e pouco cordial dispensado por alguns servidores responsáveis pela entrega, gerando constrangimento e indignação por parte dos beneficiários — cidadãos que têm o direito de ser atendidos com respeito e dignidade, especialmente os idosos.

Há também insatisfação quanto à substituição do leite em caixinha pelo leite em saquinho, sendo de conhecimento público que o leite longa vida, além de possuir maior validade, não exige refrigeração imediata quando fechado, o que proporciona mais segurança e comodidade às famílias beneficiadas.

Diante de todos esses pontos, apelo a Vossa Excelência, que adote as providências cabíveis e urgentes, junto ao setor competente, para:

- 1. Melhorar significativamente a forma de divulgação da entrega do leite, utilizando meios acessíveis a todos, como cartazes em unidades de saúde, escolas, igrejas e rádios locais;**



Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita - SP



2. **Assegurar que os comunicados sobre mudanças ou suspensão das entregas sejam feitos com antecedência e por múltiplos canais;**
3. **Orientar os servidores que atuam na distribuição quanto à necessidade de um atendimento humanizado e respeitoso,** sobretudo com os idosos;
4. **Viabilizar o retorno da entrega do leite em caixinha longa vida,** prezando pela segurança alimentar e praticidade dos beneficiários.

Pelo exposto, e tendo como princípio a busca constante pela melhoria da qualidade do serviço público, reitero que a adoção das medidas sugeridas é imprescindível para garantir o respeito, a dignidade e a efetiva inclusão dos munícipes beneficiários de programas sociais de tamanha relevância para a população.

Sala das Sessões, em 16 de maio de 2025.

CLAUDECIR PASCHOAL

Vereador

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - Moção : 221 / 2025 - Chave de Validação: Z11J-6V5S-2EET-DEWB



Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita – SP



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Barra Bonita. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=Z11J6V5S2EETDEWB>, ou vá até o site <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: Z11J-6V5S-2EET-DEWB

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - Moção : 221 / 2025 - Chave de Validação: Z11J-6V5S-2EET-DEWB