



MOÇÃO DE APELO

Apresento à Mesa Diretora, ouvido o Douto Plenário, **MOÇÃO DE APELO** ao **Secretário Municipal de Saúde para que sejam envidados esforços no sentido de melhorar o atendimento telefônico nos postos de saúde de nossa cidade, garantindo maior agilidade e eficiência nesse serviço.**

JUSTIFICATIVA

O atendimento telefônico nos postos de saúde é uma ferramenta fundamental para que os cidadãos possam obter informações, agendar consultas e esclarecer dúvidas sobre os serviços de saúde disponibilizados pelo município. No entanto, diversos pacientes têm relatado dificuldades em acessar esse serviço, enfrentando longos períodos sem que as ligações sejam atendidas ou, em alguns casos, não obtendo resposta alguma.

Essa situação tem gerado insatisfação e prejudicado o acesso à saúde, principalmente para aqueles que dependem do atendimento telefônico para evitar deslocamentos desnecessários, como idosos, pessoas com mobilidade reduzida e moradores de bairros mais distantes. A reclamação é recorrente e abrange todas as unidades de saúde do município, evidenciando a necessidade urgente de melhorias.

Dessa forma, peço que sejam adotadas medidas eficazes para solucionar o problema, como o reforço das equipes, a capacitação de funcionários e a implementação de sistemas que garantam maior agilidade e eficiência no atendimento. Tais ações contribuirão para aprimorar o relacionamento com a população e facilitar o acesso aos serviços de saúde.

Sala das Sessões, em 25 de março de 2025.

ÁLVARO JOSÉ VAL GIRIOLI

Vereador

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - Moção : 133 / 2025 - Chave de Validação: 8PZY-B55E-83T2-7XW2



Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita – SP



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Barra Bonita. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=8PZYB55E83T27XW2>, ou vá até o site <https://barrabonita.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 8PZY-B55E-83T2-7XW2

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - Moção : 133 / 2025 - Chave de Validação: 8PZY-B55E-83T2-7XW2