**INDICAÇÃO**

Indico ao Senhor Prefeito, na forma regimental, **para que implemente na Prefeitura o Protocolo Digital para a solicitação de informações, serviços, benefícios e demais demandas do cidadão, como forma de agilizar o atendimento e a prestação do serviço público a disposição do munícipe.**

**JUSTIFICATIVA**

O peticionamento eletrônico já é realidade em diversos órgãos, facilitando a vida do cidadão que necessita de uma informação ou serviço dos órgãos públicos.

A implantação desse serviço trará diversos benefícios, tais como melhorar o acesso do cidadãos aos serviços da prefeitura, rapidez, economia de papel e também a desburocratização administrativa.

Destaca-se que a Prefeitura já disponibiliza os serviços de ISSQN e de outros tributos de forma online, e o protocolo digital seria mais uma ferramenta para agilizar o atendimento ao cidadão, que poderá juntar sua documentação (seja por FDF ou JPG), bem como atestar sua veracidade através de protocolos digitais. O contribuinte também poderá acessar a resposta, despacho e qualquer outra decisão sobre sua demanda de forma digital.

Este será também um grande passo para a implementação da Lei nº 3.524, de 21 de junho de 2023, “Institui a Política Municipal de Inclusão Digital e Tecnológica, e dá outras providências”, trazendo modernidade e conectividade à prefeitura para com seus contribuintes.

Diante disso, com o escopo trazer facilidade para a obtenção de informações, agilizar a prestação de serviços públicos, pedimos o atendimento desta Indicação com brevidade.

Sala das Sessões, em 22 de junho de 2023.

Os Vereadores

**JAIR JOSÉ DOS SANTOS (Prof. Jair) POLIANA CAROLINE QUIRINO**