

CT CCCAAA - 03702/2022
Bauru, 25 de novembro de 2022

Exmo. Sr. José Carlos Fantin
Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita

Assunto: Ofício nº 465 de 01 de novembro de 2022
Ref.: Moção de Apelo do Vereador Rodrigo Girdelli Maldonado

Prezado Presidente,

Em atenção ao ofício em referência, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Barra Bonita/SP é realizada através de 05 (cinco) sites, com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Esclarecemos que os bairros objetos de sua solicitação, possuem atendimento do sinal móvel da Vivo, nas redes 2G, 3G e 4G. No entanto, o planejamento de novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros, dependem de estudos de viabilidade, e, no momento, não consta no projeto de expansão da Empresa previsão para a instalação de novas torres nessa região, contudo, incluiremos em nossos estudos de viabilidade para planejamento futuro.

Ressaltamos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Destacamos ainda ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Oportuno mencionar também que o serviço móvel celular depende de fatores como características do relevo da região, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional do Interior São Paulo/Sul