



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE BARRA BONITA

ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail: saude.barrabonita@gmail.com
saude@barrabonita.sp.gov.br

Barra Bonita, 27 de junho de 2022.

Ofício nº 077/2022 – SMS

Excelentíssimo Senhor

Com meus cordiais cumprimentos, encaminho para conhecimento dessa Casa de Leis, Relatório de Visita Técnica realizada junto ao Pronto Socorro da Associação do Hospital e Maternidade São José de Barra Bonita em atendimento ao Ofício nº 067/2022 da 2ª Promotoria de Justiça de Barra Bonita– PJBB datado de 06 de junho de 2022.

Por se tratar de um assunto de interesse público, entendemos ser necessário dar ampla publicidade ao resultado da Visita Técnica.

Para que fosse possível a realização da Visita Técnica, constituímos uma equipe que contou com membros das Secretarias Municipais de Saúde de Barra Bonita e Igarapu do Tietê, abaixo relacionados:

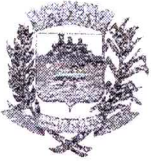
- ✓ **Nilson Antonio Ereno – Secretário de Saúde de Barra Bonita**
- ✓ **Luciani Valéria Vinchi Leal – Secretária de Saúde de Igarapu do Tietê**
- ✓ **Paulo Ricardo Bugiga dos Santos – Enfermeiro SMS de Barra Bonita**
- ✓ **Sonia Aparecida de Lima Ribeiro – Enfermeira e Encarregada da Vigilância Sanitária SMS Igarapu do Tietê**

Segue em anexo:

1. Relatório de Visitas onde consta a descrição da visita técnica realizada com a aferição de índices de satisfação aferidos em manifestação dos pacientes através de formulário elaborado para essa finalidade;
2. Parecer da equipe constituída para a visita técnica e
3. Fotos tiradas no local no dia da visita técnica.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

TELEFAX (14) 36044050 RUA 1º DE MARÇO, nº330 - Centro – BARRA BONITA (SP) CEP 17340-000



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE BARRA BONITA

ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

E-mail : saude.barrabonita@gmail.com
saude@barrabonita.sp.gov.br

Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para maiores esclarecimentos e despeço-me com protestos de elevada estima e distinta consideração.


Nilson Antonio Ereno
Secretário Municipal de Saúde
Prefeitura da Estância Turística de Barra Bonita

Câmara Munic. da Est. Turística de Barra Bonita	
PROT. NO LIV. RESP.	09.54
FLS.	616/2022
Barra Bonita,	28 de 06 de 22
Lidiane	

Excelentíssimo Senhor

JOSÉ CARLOS FANTIN

Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA JUNTO AO PRONTO SOCORRO DA ASSOCIAÇÃO DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO JOSÉ DE BARRA BONITA.

Em atendimento ao Ofício nº 067/2022 – PJB/epsp de 06 de junho de 2022, realizamos no dia 23 de junho de 2022 visita técnica junto ao Pronto Socorro da Associação do Hospital e Maternidade São José de Barra Bonita. Para que fosse possível a realização dessa visita, foi constituída uma Comissão que contou com os seguintes integrantes das Secretarias Municipais de Saúde de Barra Bonita e Igarapu do Tietê:

- ✓ **Nilson Antonio Ereno – Secretário de Saúde de Barra Bonita**
- ✓ **Luciani Valéria Vinchi Leal – Secretária de Saúde de Igarapu do Tietê**
- ✓ **Paulo Ricardo Bugiga dos Santos – Enfermeiro SMS de Barra Bonita**
- ✓ **Sonia Aparecida de Lima Ribeiro – Enfermeira e Encarregada da Vigilância Sanitária SMS Igarapu do Tietê**

A Comissão foi constituída com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pelo Pronto Socorro do Hospital e Maternidade São José e teve caráter fiscalizador, avaliativo e orientativo e acompanhou em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação de risco até o atendimento médico. Foi verificada a qualidade do serviço prestado em todas as etapas, bem como, o tempo dos atendimentos, produção médica, disponibilidade de materiais, medicamentos e insumos. Também foi avaliada a higienização do local e manutenção e conservação dos mobiliários e estrutura física.

A Visita Técnica foi dividida em duas etapas, sendo a primeira no horário das 08:30 às 10:30 e a segunda no horário das 14:30 às 15:30 horas, onde foram entrevistados 12 (doze) pacientes, aleatoriamente, na saída do Pronto Socorro, logo após passarem por todas as etapas de atendimento.

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

As ações realizadas tiveram por objetivo garantir que as populações de Barra Bonita e Igaraçu do Tietê tenham uma oferta de serviços de qualidade, além de avaliar se os recursos financeiros empregados no Pronto Socorro estão sendo utilizados de forma eficiente.

Nesta visita avaliamos também os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de EPI's e uniformes, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

A visita técnica foi acompanhada pelos seguintes membros do Hospital São José:

- ✓ **José Luiz Minutti – Administrador**
- ✓ **Dra. Jeniffer Schiavoni de Oliveira – Diretora Técnica – CRM nº 107518**
- ✓ **Paula Regina Carvalho Dantas – Gerente de Enfermagem – COREN nº 79528**

ASPECTOS AVALIADOS:

1. QUAIS OS TIPOS DE ATENDIMENTOS EXISTENTES?

Resposta: O pronto Socorro da entidade atende a pacientes SUS, Particulares e de Convênios.

2. QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO?

Resposta: De segunda a domingo. 24 horas por dia, ininterruptamente.

3. CONDIÇÕES ESTRUTURAIS DO LOCAL:

Resposta: Foram avaliadas as condições estruturais do prédio, bem como as acomodações oferecidas aos usuários do Pronto Socorro.

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

DESCRIÇÃO	SIM	NÃO
Apresenta boas condições de higiene e limpeza	X	
Possui Sala de espera com acomodações	X	
Possui Área para recepção de pacientes com acomodações	X	
Possui Sanitários para pacientes	X	
Possui Instalações adequadas para acessibilidade	X	
As Instalações estão isentas de mofos, infiltrações e trincas	X	
Existe Sinalização de acesso	X	

4. RECURSOS HUMANOS – QUANTIDADE E IDENTIFICAÇÃO DOS MÉDICOS PLANTONISTAS ATUANDO NO MOMENTO DA VISITA:

Resposta: Foram identificados 03 (três) Médicos Plantonistas trabalhando no momento da visita, sendo o horário de trabalho dos três profissionais das 07:00 às 19:00 horas:

- ✓ **Dr. Danilo Nardini Carvalho, CRM nº 228581**
- ✓ **Dr. Marlon Ranieli Bernardi, CRM nº 223437**
- ✓ **Dr. Luiz Henrique Nassif de Camargo, CRM nº 90425**

5. A ESCALA DE PLANTÃO COM OS NOMES DOS MÉDICOS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO ENCONTRAVA-SE AFIXADA EM LOCAL VISÍVEL?

Resposta: Sim. Identificamos as escalas afixadas na Recepção, no corredor central e na sala de espera.

6. RECURSOS HUMANOS – QUANTIDADE DE OUTROS PROFISSIONAIS ATUANDO NO MOMENTO DA VISITA:

Função	Qtde,
Enfermeiro	2
Auxiliar /Técnico de Enfermagem	7
Recepcionista / Porteiro	3
Zelador / Faxineiro	2

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

Observação: Constatamos que no momento da visita, estavam atuando no Plantão as seguintes Enfermeiras, ambas com Responsabilidade Técnica:

- ✓ **Friscila Maria Boaretto Sampaio - COREN nº 577114**
- ✓ **Jaqueline Ribeiro Silva - COREN nº 708887**

7. USO DE EPIS E UNIFORMES:

Resposta: Verificamos, durante a visita que os profissionais do Pronto Socorro faziam uso dos Equipamentos de Proteção Individuais.

DESCRIÇÃO	SIM	NÃO
Enfermeiros	X	
Auxiliar /Técnico de Enfermagem	X	
Médicos	X	
Recepcionista / Porteiro	X	
Zelador / Faxineiro	X	

8. PRODUÇÃO INFORMADA PELO HOSPITAL:

Resposta: Pudemos constatar no momento da visita que havia cerca de 20 (vinte) pacientes na sala de espera, aguardando a chamada do médico e aproximadamente 05 (cinco) pessoas aguardando para passar pela triagem. Vide abaixo a média de atendimentos do Pronto Socorro:

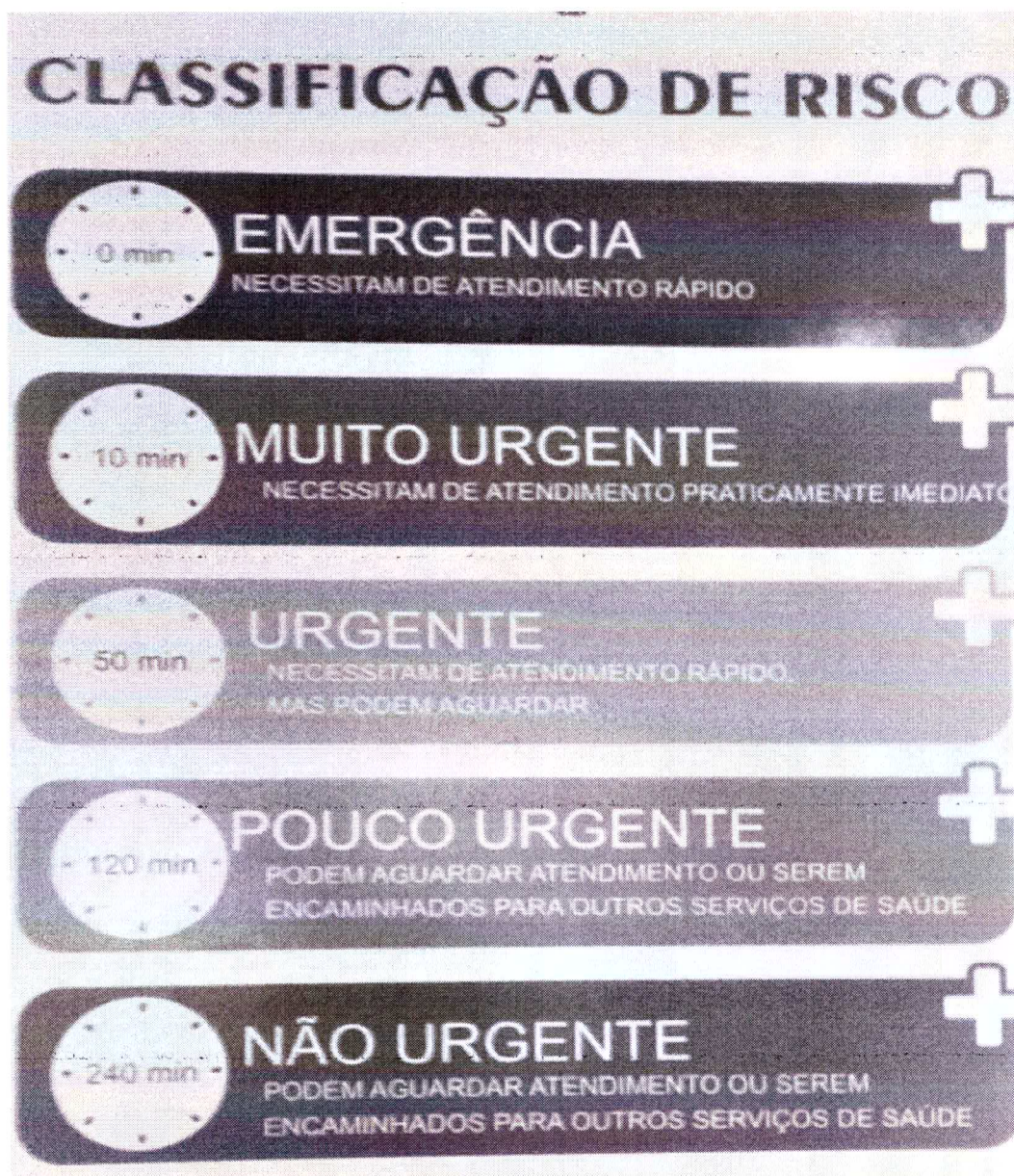
Média de Atendimentos Diários Informada pelo HSJ	228
Média de Atendimentos Mensais Informada pelo HSJ	6.840
Média de Atendimentos Anuais Informada pelo HSJ	82.080

Observação: O período analisado corresponde de janeiro de 2022 até o dia 23 de junho de 2022.

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE
BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

9. PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO ADOTADO PELO PRONTO SOCORRO:

Resposta: O protocolo utilizado pelo Pronto Socorro é similar ao MANCHESTER, que é um sistema de triagem e funciona com 05 (cinco) cores: Preto (emergência) Vermelho (muito urgente), Amarelo (urgente), Verde (pouco urgente) e Azul (não urgente, sendo que cada cor representa o grau de urgência no atendimento ao paciente Vide foto abaixo com os respectivos tempos de espera:



SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

10. NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS PACIENTES EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES E AOS SERVIÇOS PRESTADOS (CONFORME FICHAS DE AVALIAÇÃO EM ANEXO):

Resposta: Para que pudéssemos avaliar esse quesito, elaboramos um questionário onde os pacientes informaram o seu nível de satisfação quanto à prestação de Serviços do Pronto Socorro.

10.1 – Quanto às instalações físicas:

DESCRIÇÃO	ÓTIMO	BOM	RAZOÁVEL	PÉSSIMO	Não Utilizou
Sanitários	2	8	-	1	1
Recepção	5	6	1	-	-
Sala de Espera	4	5	3	-	-
Sala de Enfermagem	4	5	2	-	1
Consultório Médico	4	7	1	-	-
Sala de Observação	3	4	1	1	3
Higiene e Limpeza	4	5	3	-	-
TOTAIS	26	40	11	2	5
Índice de Satisfação	31%	48%	13%	2%	6%

Portanto, 79% consideraram as instalações do Pronto Socorro Ótimas ou Boas

10.2 – Quanto ao tempo de espera/atendimento:

Resposta: O tempo médio de espera aferido entre os entrevistados é de 02:30 horas (duas horas e trinta minutos). É importante ressaltar que esse período em que o paciente permaneceu no hospital **NÃO É APENAS AGUARDANDO A CONSULTA MÉDICA**. Devemos considerar no cômputo do tempo os seguintes serviços:

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE
BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

- ✓ Tempo de Atendimento na Recepção
- ✓ Tempo de Atendimento na Triagem
- ✓ Tempo em sala de espera
- ✓ Tempo da consulta médica
- ✓ Tempo em medicação junto à enfermagem, devendo o paciente aguardar o efeito da medicação prescrita
- ✓ Tempo do paciente em sala de observação quando sugerido pelo médico

Portanto, o tempo de espera aferido está em conformidade com o Protocolo Hospitalar.

10.3 – Quanto aos atendimentos:

DESCRIÇÃO	ÓTIMO	BOM	RAZOÁVEL	PÉSSIMO
Recepção	5	6	-	1
Enfermagem	5	7	-	-
Médico	5	6	-	1
TOTAIS	15	19	-	2
Índice de Satisfação	42%	53%	0%	5%

Portanto, 95% dos entrevistados consideraram os atendimentos Ótimos ou Bons. Considerando as avaliações Ótimo e Bom, os atendimentos médicos atingiram 92% de satisfação. Já os atendimentos de enfermagem 100% de satisfação e da Recepção 95% de satisfação.

10.4 Quanto à utilização dos serviços em outras ocasiões anteriores:

10.4.1 – Não utilizou: nenhuma pessoa

10.4.2 – Utilizou 01 vez: 01 pessoa

10.4.3 – Utilizou 02 ou mais vezes: 11 pessoas

10.4.4 - De forma geral, o que achou do atendimento das outras vezes que utilizou os serviços do Pronto Socorro?

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

ÓTIMO	BOM	RAZOÁVEL	PÉSSIMO
3	3	4	2
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO EM UTILIZAÇÕES ANTERIORES			
25%	25%	33%	17%

Portanto, 50% dos entrevistados classificaram seus entendimentos anteriores como Ótimos ou Bons. Podemos observar que a média de satisfação aferida atualmente é melhor que a de outrora, o que demonstra que a prestação de serviços vem melhorando consideravelmente.

CONCLUSÃO E PARECER DA COMISSÃO DE VISITA TÉCNICA

Considerando as avaliações realizadas pelos pacientes, podemos concluir que, de forma geral o Pronto Socorro da Associação do Hospital e Maternidade São José de Barra Bonita presta um bom serviço às populações de Barra Bonita e Igaraçu do Tietê.

O Hospital oferece ainda uma boa estrutura física e acomodações compatíveis às necessidades dos atendimentos realizados.

Praticamente todos os serviços se encontram informatizados, proporcionando uma maior agilidade aos atendimentos.

Observamos uma equipe de trabalho muito comprometida e preocupada com os pacientes.

Atualmente, trabalham no Pronto Socorro 03 (três) Médicos Plantonistas no período das 07:00 às 19:00 horas e 02 (dois) médicos plantonistas no horário das 19:00 às 07:00 horas. 04 (quatro) desses profissionais são contratados com recursos de ambos os Municípios, sendo 56,93% contratualizados por Barra Bonita e 40,37% por Igaraçu do Tietê, percentuais distribuídos de acordo com a população de cada cidade. O 5º (quinto) profissional foi contratualizado em 100% com a Prefeitura de Barra Bonita e foi contratado para auxiliar nos

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

atendimentos à COVID-19, sendo o período de vigência de 15/06/2022 a 31/08/2022.

A Pandemia do Coronavírus é um fator importante a ser destacado tendo em vista que nos períodos de maior incidência de casos sintomáticos, a procura pelos serviços hospitalares aumenta consideravelmente, trazendo inúmeros prejuízos aos atendimentos, provocando um aumento no tempo de espera em razão da alta demanda. Isso acaba trazendo grande indignação por parte de alguns pacientes.

É importante ressaltar que a realidade encontrada no Hospital São José não difere daquelas existentes nos demais serviços de Pronto Socorro e Pronto Atendimento de todo o país. A oscilação provocada pela contaminação do Coronavírus que apresenta curvas de altas e quedas acentuadas a uma velocidade muito alta faz com que a relação oferta x procura pelos serviços fique comprometida, principalmente nos períodos de pico da Pandemia.

A situação de momento inclusive, faz com que ambos os municípios e o próprio Hospital tenham dificuldades em se reorganizar em relação às demais demandas da saúde devido ao alto índice de afastamentos de profissionais.

Os trâmites burocráticos da Administração Pública não nos permitem realizar contratações com a agilidade necessária que os picos Pandêmicos sugerem e isso acaba por dificultar a reposição dos profissionais afastados e conseqüentemente prejudicam os atendimentos.

Para finalizar, não poderíamos deixar de enaltecer o trabalho das equipes de Saúde, seja do Pronto Socorro, do SUS ou mesmo das Unidades de Saúde dos Municípios que há mais de dois anos trabalham sob muita pressão, estresse e críticas. Convenhamos que cuidar da Saúde da população em tempos de Pandemia não é uma tarefa das mais simples, mas também não carregamos essa condição como um fardo e sim como uma realização profissional e de extrema dedicação ao próximo. Temos ciência de nossas limitações e de nossas deficiências, e trabalhamos dia a dia, árdua e ininterruptamente para

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

fazemos cada vez melhor e poderemos proporcionar aos nossos cidadãos uma Saúde à altura que eles merecem e necessitam.

Anexamos a este fotos tiradas no local durante a visita.

Os formulários da pesquisa realizada encontram-se à disposição dessa Promotoria.

Em 23 de junho de 2022, DECLARAMOS abaixo a veracidade das informações aqui prestadas.



NILSON ANTONIO ERENO

**Secretário Municipal de Saúde
Barra Bonita**



LUCIANI VALÉRIA VINCHI LEAL

**Secretária Municipal de Saúde
Igaraçu do Tietê**




PAULO RICARDO BUGIGA DOS SANTOS

**Enfermeiro
SMS Barra Bonita**



SÔNIA APARECIDA DE LIMA RIBEIRO

**Enfermeira e Coordenadora VISA
SMS Igaraçu do Tietê**



SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

MODELO UTILIZADO PARA PESQUISA JUNTO AOS PACIENTES

FICHA DE ENTREVISTA – USUÁRIOS DO PS DO HOSPITAL SÃO JOSÉ

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE - BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

1. MOTIVO DA PROCURA PELOS SERVIÇOS DO PRONTO SOCORRO:

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (A SER INFORMADO PELO HOSPITAL)

() VERMELHO () LARANJA () AMARELO () VERDE () AZUL

2. JÁ USOU OS SERVIÇOS DO PRONTO SOCORRO ANTERIORMENTE? SE SIM, QUAL A FREQUÊNCIA?

() SIM QUANTAS VEZES? | | 1 VEZ | | 2 OU MAIS VEZES

() NÃO UTILIZOU

3. CASO TENHA USADO OS SERVIÇOS DO PRONTO SOCORRO ANTERIORMENTE, COMO VOCÊ CLASSIFICA O ATENDIMENTO?

() ÓTIMO () BOM () RAZOÁVEL () PÉSSIMO

Justifique: _____

4. QUANTO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS:

DESCRIÇÃO	ÓTIMO	BOM	RAZOÁVEL	PÉSSIMO	Não Utilizou
Sanitários					
Recepção					
Sala de Espera					
Sala de Enfermagem					
Consultório Médico					
Sala de Observação					
Higiene e Limpeza					

SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE
BARRA BONITA E IGARAÇU DO TIETÊ

Justifique: _____

5. QUANTO AO TEMPO DE ESPERA:

Horário de chegada: _____

Horário de Saída: _____

Tempo de Espera: _____

6. QUANTO AOS ATENDIMENTOS:

DESCRIÇÃO	ÓTIMO	BOM	RAZOÁVEL	PÉSSIMO
Recepção				
Enfermagem				
Médico				

Justifique: _____
_____ 

NOME DO PACIENTE: _____

IDADE: _____

DE ACORDO: _____ 

DATA: ____/____/____ **HORÁRIO:** _____