**Moção de apelo**

Apresento a Mesa Diretora, ouvindo Douto Plenário **MOÇÃO DE APELO** **ao Senhor Prefeito Municipal que seja intensificada fiscalização junto às agência bancária sobre o tempo de espera nas filas de atendimento.**

**JUSTIFICATIVA**

É de conhecimento deste vereador a notícia de que o Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Banco Itaú e Bradesco, dentre outras instituições financeiras, adotaram regras de distanciamento social com o objetivo de evitar aglomerações, desde o início da pandemia, em março de 2020.

Nesse sentido, os clientes são orientados a formarem filas do lado de fora das agências.

Acontece que isso tem gerado indignação por parte dos usuários que reclamam na demora no atendimento em determinados períodos do mês, o que por si só, é uma afronta a Legislação Lei Municipal nº 2084/2000, que estabelece um tempo determinado para cada atendimento.

Também se queixam que estão submetidos às intempéries climáticas, a saber: sol, chuva e calor.

Como cliente destas instituições, vivenciei “in loco” a situação, que considero lamentável e um desrespeito a clientes e usuários.

Por isso, peço que acione o departamento competente da prefeitura para cobrar destas instituições (sem prejuízo de outras recomendações), o cumprimento da legislação quanto ao tempo de atendimento de cada

cliente e que providenciem uma estrutura de cobertura para protegê-los, enquanto durar a pandemia.

Que essas providências se estendam a outras instituições bancárias, caso se enquadrem nas situações mencionadas, evitando esta situação degradante, visto que nem todos possuem *internet banking* ou acesso a outros meios digitais.

Pelo exposto, e em respeito aos munícipes/consumidores das agências bancárias de nosso município, peço o atendimento do presente Apelo com urgência.

Sala das Sessões, 12 de fevereiro de 2021.

**JAIR JOSÉ DOS SANTOS**

**Vereador**