**INDICAÇÃO**

Indico ao Sr Prefeito, na forma regimental, para que a Prefeitura ofereça e disponibilize treinamento de atendimento ao público aos funcionários que desenvolvem essa atividade nos órgãos e departamentos da Prefeitura.

**JUSTIFICATIVA**

Há diversos relatos nesta Casa de que o atendimento ao público realizado nos órgãos da prefeitura está deficitário.

Principalmente nos locais com maior público é que há maior reclamação, como má vontade, falta de educação no trato com as pessoas, deixando transparecer desídia do funcionário, sendo que esse tipo de comportamento acaba por prejudicar o serviço colocado à serviço da população

Com treinamentos permanentes, fiscalização por parte dos secretários e diretores, bem como implementação de instrumentos de mensuração da qualidade do atendimento, esse comportamento por parte dos funcionários irá melhorar, e consequentemente a qualidade do serviço também terá exponencial melhora.

Por esses motivos aguardo o atendimento da presente indicação o mais breve possível.

Sala das Sessões, em 23 de março de 2018.

**NILES ZAMBELO JUNIOR**

**Vereador**