

## CAMARA

---

**De:** GEREL - GN Relacionamento Institucional <gerel@caixa.gov.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 10 de junho de 2021 20:23  
**Para:** camara@camarabarrabonita.sp.gov.br  
**Assunto:** Ofício 139/2021 - Abertura de Unidade Lotérica ou Correspondente - Barra Bonita/SP  
**Anexos:** Ofício 139-2021 Câmara Barra Bonita.PDF  
**Prioridade:** Alta

E-mail classificado como #INTERNO.TODOS

A Sua Excelência o Senhor  
José Carlos Fantini  
Presidente  
Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita/SP

Senhor Presidente,

- 1 Reportamos ao Ofício 139/2021, em anexo, expedido pela Câmara Municipal da Estância Turística de Barra Bonita/SP, no qual solicita a abertura de Unidade Lotérica ou Correspondente Bancário no município.
- 2 O município possui população estimada de 36.126 habitantes, PIB Per Capita de R\$ 35.500,64, e renda média de 2,6 salários mínimos, conforme dados do IBGE.
- 3 A rede de canais CAIXA em Barra Bonita-SP é composta 01 Agência, 07 Correspondentes Caixa Aqui, 02 Unidades Lotéricas e o estudo de dimensionamento vigente apresenta indicativo de expansão da rede existente.
- 4 Diante do planejamento da CAIXA de dimensionamento da sua Rede de Atendimento, o que inclui a quantidade de novas Unidades Lotéricas, conforme necessidade específica de cada região, observando as características mercadológicas e a sustentabilidade das unidades já existentes a partir da avaliação do potencial de mercado, dados da população e critérios estratégicos, concluiu-se pela viabilidade de abertura de 1(uma) nova Unidade Lotérica no Município de Barra Bonita-SP.
- 5 Informamos que a CAIXA está empenhada em superar de forma ágil e eficiente cada etapa até a inauguração e pleno funcionamento da UL, para que o quanto antes à população deste município possa usufruir desse benefício.
- 6 A CAIXA reafirma a continuidade dos estudos e a constante revisão de sua rede de unidades, adequando-se aos anseios dos consumidores e aos movimentos de mercado, mantendo rede compatível com seu posicionamento estratégico, orientada à manutenção do relacionamento, satisfação do cliente e rentabilidade dos negócios.
- 7 Sempre que identificada necessidade, a CAIXA promove também readequações pontuais na estrutura física de canais, associando diversas soluções de atendimento, que inclui além das Agências, Unidades Lotéricas, Correspondentes CAIXA AQUI, Postos de Autoatendimento Eletrônicos, Banco24Horas, Internet Banking, Mobile e 0800, buscando a maximização da eficiência operacional, disponibilidade de atendimento à população e preservando o seu papel em nossa sociedade.

Respeitosamente,

Tatiana Silva Moreira Góes  
Consultora Matriz

Márcio de Oliveira Cavalcanti  
Gerente Executivo  
Relacionamento Institucional